

## **AUTOPROFF ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Laatste update op 30 november 2022**

1. ALGEMENE INFORMATIE EN DEFINITIES.....	2
2. VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET AUTOPROFF-PLATFORM	3
3. BETALING VAN ABONNEMENTSKOSTEN ENZ.....	5
4. BEËINDIGING MET EN ZONDER REDEN.....	5
5. ACCOUNTGEGEVENS, GEBRUIKERSINFORMATIE EN UITVOERINGSGESCHIEDENIS.....	7
6. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER.....	8
7. BESCHRIJVING VAN PRODUCTNUMMERS .....	9
8. VEILINGEN.....	10
9. BIEDEN .....	11
10. GEGARANDEERDE MINIMUMPRIJZEN .....	12
11. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID VAN GEBRUIKERS .....	15
12. HERROEPINGSRECHT VAN DE KOPER.....	16
13. OPENSTAANDE BEDRAGEN EN KOSTEN .....	17
14. BETALING .....	17
15. BEZORGEN EN AFHALEN.....	18
16. GEBRUIK VAN DE FUNCTIONALITEIT "NU VERKOPEN" .....	21
17. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID.....	21
18. LINKS AFKOMSTIG VAN DERDEN .....	23
19. OVERMACHT .....	23
20. SCHADELOOSSTELLING.....	24
21. PUBLICATIE.....	24
22. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens EN VERTROUWELIJKHEID .....	24
23. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	24
24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK.....	25
25. VOORWAARDEN VOOR GRENSOVERSCHRIJDENDE VEILINGEN.....	25

## 1. ALGEMENE INFORMATIE EN DEFINITIES

- 1.1 Auction Group A/S en groepsgerelateerde entiteiten (samen "AUTOproff") bieden een breed scala aan diensten die onderworpen zijn aan deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden"), waaronder veiling- en andere platforms, apps, sites en geïntegreerde diensten (ingebed in de apps, sites en diensten van andere bedrijven) waarbij er een algemene marktplaats wordt gecreëerd waar Gebruikers auto's mogen kopen en verkopen en waar zij mogen gebruikmaken van andere diensten ("het AUTOproff-platform"). AUTOproff ontwikkelt voortdurend nieuwe technologieën, functies en diensten om haar dienstenaanbod te verbeteren. Als onderdeel van deze voortdurende verbetering voegt AUTOproff functies en functionaliteiten toe of verwijdert deze, verhoogt of verlaagt ze de limieten voor haar diensten en lanceert ze of stopt ze met het aanbieden van bepaalde diensten. AUTOproff stelt verschillende beleidsregels, helpcentra en andere bronnen beschikbaar aan Gebruikers (zoals hieronder gedefinieerd) om veelgestelde vragen te beantwoorden en verwachtingen te stellen over het gebruik van haar diensten. Deze bronnen omvatten privacy- en andere beleidsregels die beschikbaar zijn op [www.autoproff.be](http://www.autoproff.be).
- 1.2 De geüpdatete Algemene Voorwaarden worden ter beschikking gesteld aan Gebruikers op [www.autoproff.be](http://www.autoproff.be) regelen het gebruik van diensten die door AUTOproff beschikbaar worden gesteld voor zowel kopers, verkopers als andere gebruikers (hierna "Gebruikers" of een "Gebruiker") en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd door AUTOproff en de Gebruiker zal deze wijzigingen moeten aanvaarden om verder gebruik te kunnen maken van het AUTOproff-platform. Gebruikers verklaren zich akkoord met alle clausules in de geüpdatete versie van de Algemene Voorwaarden van zodra zij gebruik maken van het AUTOproff-platform. Voortzetten van het gebruik van het AUTOproff-platform en de desbetreffende diensten wijst op het aanvaarden van de Gebruiker van de algemene voorwaarden vastgelegd in de geüpdatete versie van de Algemene Voorwaarden. AUTOproff aanvaardt geen afwijkende of tegenstrijdige voorwaarden voor zover AUTOproff daar niet uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. Dat geldt ook voor eventuele wijzigingen met betrekking tot bepaalde vormvereisten.
- 1.3 Een verkoper is een Gebruiker die bij een bepaalde transactie het AUTOproff-platform gebruikt voor de verkoop of veiling van een voertuig die wordt voorzien van een productnummer ("Productnummer"). Een koper is de Gebruiker die een dergelijk Productnummer koopt. AUTOproff wordt niet zelf partij bij de via het AUTOproff-platform gesloten koopovereenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

- 1.4 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Gebruikers die zich buiten Denemarken bevinden. Het AUTOproff Platform kan landspecifieke regels en afwijkingen bevatten van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op Gebruikers die zich in bepaalde landen bevinden. Punt 25 hieronder bevat specifieke regels voor grensoverschrijdende verkopen, d.w.z. transacties waarbij de koper en de verkoper zich in twee verschillende landen bevinden.
- 1.5 Voor betalingsdoeleinden op het AUTOproff Platform biedt AUTOproff verder een veilige betalingsoplossing via het AUTOproff-platform ("Veilige Betaaloplossing").
- 1.6 De AUTOproff-diensten worden geleverd door, en Gebruikers sluiten een overeenkomst met AUTOproff Belgium BV, met ondernemingsnummer: BE 0794.250.153 en met zetel gevestigd te Boulevard International 55, Riverside Business Park, gebouw G, 1070 Brussel, België.

## **2. VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET AUTOPROFF-PLATFORM**

- 2.1 Alleen bedrijven met een Deens CVR-nummer met een industriële classificatiecode van of gerelateerd aan de automobielsector of soortgelijke bedrijfsidentificatiegegevens voor internationale zakelijke transacties buiten de Deense jurisdictie die niet onder consumentengerelateerde en beschermende wetgeving vallen, kunnen een abonnementsaccount ("Account") voor het AUTOproff-platform aanmaken, activeren en gebruiken als Gebruiker. In België is het AUTOproff-platform enkel beschikbaar voor ondernemers in de zin van artikel I.1, 1° van het Wetboek economisch recht ("WER"). Bovendien is voor Gebruikers die buiten Denemarken gevestigd zijn een internationaal btw-nummer vereist. Personen zonder bedrijfsregistratienummer of particuliere consumenten mogen niet en kunnen geen Account aanmaken of activeren op het AUTOproff-platform.
- 2.2 De Gebruiker moet geregistreerd zijn met een industriële classificatiecode voor de auto- of aanverwante industrie, voor zowel aankoop/verkoop van wagens in het Deense CVR-register of vergelijkbaar voor internationale zakelijke transacties buiten de Deense jurisdictie.
- 2.3 Het gebruik van het AUTOproff-platform vereist het aanmaken en activeren van een Account in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 De accountinformatie van een Gebruiker zal op elk moment correct en up-to-date zijn, hetgeen de exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker is. AUTOproff zal onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte worden gebracht van elke wijziging van de informatie met betrekking tot het Account via het AUTOproff-platform. AUTOproff is niet aansprakelijk met betrekking tot de verificatie van de informatie verstrekt voor het Account en vertrouwt erop dat de

informatie die is ingediend in verband met het aanmaken van het Account, of zoals eventueel later online bijgewerkt door de Gebruiker, correct is.

- 2.5 De Gebruiker krijgt bij het aanmaken van een Account en de daarmee gepaarde aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het AUTOproff-platform te gebruiken. Het aangemaakte Account mag enkel worden gebruikt door de geregistreerde Gebruiker. Het is niet toegestaan om aan derden toegang te verlenen tot en/of de mogelijkheid te geven om het AUTOproff-platform te gebruiken, inclusief het delen van toegangscode's of dergelijke. De schending van deze bepaling geeft AUTOproff het recht om het Account van de Gebruiker met onmiddellijke ingang stop te zetten, conform punt 4.
- 2.6 In geval van misbruik door derden of vermoeden van misbruik van het Account, moet AUTOproff onmiddellijk per e-mail op de hoogte worden gebracht via het AUTOproff-platform.
- 2.7 De natuurlijke persoon die namens een Gebruiker en uitgerust met een toegangscode tot het AUTOproff-platform handelt, garandeert hoofdelijk met de Gebruiker legitieme bevoegdheden, rechten en autorisatie te hebben om de informatie te uploaden, over te dragen en op te slaan en zo volledige transacties door de geregistreerde Gebruiker naar het AUTOproff-platform te voltooien.
- 2.8 De Gebruiker garandeert dat hij de broncode of enig ander materiaal waarop intellectueel eigendomsrechten van toepassing zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot het auteursrecht, inherent aan of dat ter beschikking wordt gesteld in het kader van de AUTOproff-diensten die worden geleverd en dat de exclusieve eigendom is van AUTOproff overeenkomstig punt 23, niet zal wijzigen, reproduceren, kopiëren, imiteren, verder ontwikkelen, decompileren (de Gebruiker mag echter wel decompileren onder de voorwaarden van artikel XI.299, §§ 2 tot en met 7, XI.299/1 en XI.300 WER), aan reverse engineering onderwerpen of op een andere manier afleiden of dupliceren.
- 2.9 AUTOproff zal bij registratie een aanvraag sturen naar de Gebruiker voor een bedrijfsrapport en een ken-je-klant met betrekking tot de uiteindelijke begunstigde. Tijdens de gebruiksperiode kan AUTOproff bij de Gebruiker om actuele informatie en documentatie vragen. In het geval dat een aanvraag niet binnen 30 dagen na het moment van het onderzoek door de Gebruiker wordt beantwoord, heeft AUTOproff de mogelijkheid om het Account van de Gebruiker op te schorten totdat de gevraagde informatie en documentatie aan AUTOproff werd verstrekt.

### **3. BETALING VAN ABONNEMENTSKOSTEN ENZ.**

- 3.1 Bij het aanmaken van een Account aanvaardt de Gebruiker de abonnements- en andere servicekosten die te allen tijde van kracht zijn. De abonnements- en andere servicekosten worden vooraf per e-mail in rekening gebracht en de geldende prijslijsten zijn consulteerbaar in de financiële functie als onderdeel van het AUTOproff-platform, tenzij hiervan werd afgeweken in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 3.2 Alle prijzen die volgens de Algemene Voorwaarden in rekening worden gebracht zijn exclusief de geldende btw.

### **4. BEËINDIGING MET EN ZONDER REDEN**

- 4.1 De Algemene Voorwaarden zijn van kracht van zodra de Gebruiker de Algemene Voorwaarden aanvaardt en wanneer het Account van de Gebruiker is aangemaakt, conform punt 5.
- 4.2 De Gebruiker kan het Account te allen tijde zelf beëindigen via het AUTOproff-platform. AUTOproff kan het Account beëindigen met een schriftelijke kennisgeving en opzeggingstermijn van 30 dagen einde maand, per e-mail aan de Gebruiker op zijn geregistreerde e-mailadres, op voorwaarde dat eventuele vooruitbetaalde abonnementskosten die de beëindigingsperiode overschrijden aan de Gebruiker worden terugbetaald.
- 4.3 Op basis van punt 4.6 heeft AUTOproff het recht om de toegang van de Gebruiker tot het AUTOproff-platform en het Account van de Gebruiker te beperken of te beëindigen in de volgende gevallen:
- in geval van niet-naleving van de afgesloten overeenkomsten, inclusief de geüpdatete versie van de Algemene Voorwaarden,
  - op verzoek van een openbare of regelgevende instantie,
  - bij besluit van AUTOproff op verzoek van de Gebruiker, of zoals uiteengezet in punt 4.2,
  - in geval van onevenredige technische of veiligheidsrisico's zoals redelijkerwijze bepaald door AUTOproff,
  - in geval van niet-naleving van betalingsverplichting door een Gebruiker jegens een andere Gebruiker of AUTOproff,
  - als de Gebruiker de werking van het AUTOproff-platform verstoort, bijvoorbeeld door een onredelijke of onevenredig grote belasting van gegevens op de infrastructuur,

- bij het zich voordoen van een wettelijke of reglementaire inbreuk, of geanticiperde schending door een Gebruiker van toepasselijke wet- of regelgeving in een bepaald geldend rechtsgebied,
- in geval van een vermoeden met betrekking tot de verkoop van gekloonde voertuigen, het invoeren van valse kilometerstandinformatie of bij enige andere soortgelijke misleidende of valse verspreiding van informatie en/of illegale activiteiten, direct of indirect,
- in geval van gebrek aan informatieverstrekkingseisen, zoals naar verwezen in punt 5.1,
- niet-toegestane inmenging of communicatie in strijd met punt 6.9, schending van rechten van derden,
- schending van de gebruiksvoorwaarden van de veilige betaaloplossing en andere inbreuken op de geldende wet- en regelgeving inzake witwasactiviteiten, uitvoer- en sanctieregelgeving in de EU en de VS,
- in geval van een ongewoon aantal klachten van een (Gebruiker) koper, waarbij de Gebruiker volgens AUTOproff de klachten niet redelijkerwijze kan aantonen of documenteren,
- in het geval dat de Gebruiker op onrechtmatige wijze probeert toegang te krijgen tot het AUTOproff-platform, bijvoorbeeld via een alternatief Account, via een andere rechtspersoon, door bedreigingen of ongepast taalgebruik of ander ongepast gedrag. In zulke gevallen mag AUTOproff beslissen om de toekomstige toegang van de Gebruiker zowel direct als indirect te weigeren.
- Volgens AUTOproff beoordeeld, elk misbruik of vermoeden van misbruik van het AUTOproff-platform of gelijkwaardige handelingen, inclusief de toegang en het gebruik ervan.

4.4 Als de toegang tot het AUTOproff-platform en/of het Account wordt beperkt of stopgezet volgens punt 4.3, heeft AUTOproff het recht om:

- het Account van de Gebruiker te verwijderen en de toegang tot het AUTOproff-platform, inclusief alle gegevens in verband met het Account, stop te zetten,
- de toegangscode van de Gebruiker te verwijderen en alle gerelateerde informatie, bestanden, gedragsinformatie, uitvoeringsgeschiedenis en inhoud van het Account van de Gebruiker te bewaren,
- de veiling door de Gebruiker van een bepaald Productnummer of een groep gerelateerde Productnummers (door AUTOproff naar eigen goeddunken geïdentificeerd als het hebben van overeenkomsten en/of kenmerken) te verwijderen of stop te zetten, of
- de toekomstige toegang van de Gebruiker tot het AUTOproff-platform, bijvoorbeeld via een alternatief Account, rechtspersoon, enz., actief te voorkomen.

- 4.5 AUTOproff is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker of een derde partij voor de gevolgen van een beperking of beëindiging in overeenstemming met de punten 4.3 en 4.6, met inbegrip van verlies van informatie, winst of tijd in verband met de beperking of beëindiging van het Account van de Gebruiker en/of toegang tot het AUTOproff-platform, of enige andere vorm van verlies, direct of indirect. De Gebruiker is verplicht AUTOproff in de meest ruime zin schadeloos te stellen voor elke vordering van een derde partij in verband met de gebeurtenissen of acties vermeld onder de punten 4.3 en 4.4.
- 4.6 Wanneer zich een probleem voordoet met een Gebruiker zoals beschreven in punt 4.3, kan AUTOproff de uitvoeringsgeschiedenis van de Gebruiker en de specifieke omstandigheden van het incident in aanmerking nemen bij het toepassen van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. AUTOproff heeft het recht om naar eigen goeddunken milder te zijn in de toepassing van die bepalingen in een poging om een geschil voor betrokken Gebruikers op te lossen. Bovenstaande geeft geen aanleiding tot de beperking of verzwakking van het recht van AUTOproff om de toegang van de gebruiker tot het AUTOproff-platform te weigeren, aan te passen of te beëindigen, volledig of gedeeltelijk.

## **5. ACCOUNTGEGEVENS, GEBRUIKERSINFORMATIE EN UITVOERINGSGESCHIEDENIS**

- 5.1 Wanneer een Account wordt aangemaakt, moet de relevante bedrijfsinformatie en andere informatie en documentatie die AUTOproff vereist tegelijkertijd worden ingeladen opdat de Gebruiker het AUTOproff-platform zou kunnen gebruiken. AUTOproff behoudt zich het recht om naar eigen goeddunken verdere informatie te eisen die relevant wordt geacht voorafgaand aan het valideren en activeren van een Account of om op een later tijdstip te eisen dat dergelijke informatie wordt ingediend voor het verdere gebruik en de toegang tot het AUTOproff-platform.
- 5.2 De Gebruiker verleent AUTOproff een niet-exclusief, maar verder onbeperkt, eeuwigdurend en kosteloos overdraagbaar recht om alle inhoud die verschijnt op het Account te gebruiken, te reproduceren, te kopiëren, te imiteren, te wijzigen en afgeleide werken voor te bereiden en te distribueren zoals verder vermeld in punt 23 hieronder.
- 5.3 AUTOproff bezit alle intellectuele eigendomsrechten op de verzamelde gegevens die worden gegenereerd door elk gebruik van of verkeer op het AUTOproff-platform, zoals verder vermeld in punt 23 hieronder. AUTOproff wijst elke aansprakelijkheid af voor het gebruik van foto's of andere inhoud afkomstig van het AUTOproff-platform.

## **6. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

- 6.1 Elke creatie van een Productnummer op het AUTOproff-platform moet door een Gebruiker zo nauwkeurig mogelijk en adequaat worden ingevuld volgens de AUTOproff-classificaties en verkoopbeschrijvingen die van toepassing zijn op het AUTOproff-platform en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de verkoper verplicht om voertuignummerplaten te verwijderen en het voertuig uit te schrijven voordat het Productnummer aan de koper wordt overhandigd.
- 6.3 De initiële registratiedatum, kilometerstand en chassisnummer moeten altijd worden vermeld bij de registratie van een Productnummer.
- 6.4 Als de koper geen koeriersdienst heeft gekozen om het originele inschrijvingsbewijs op te sturen, stuurt de verkoper een factuur en het volledige originele inschrijvingsbewijs van het voertuig, inclusief de meest recente toegangscodes voor registratie, met aangetekende postbezorging naar de koper wanneer het voertuig met betrekking tot het verkregen Productnummer is afgeleverd en goedgekeurd en de aankoopprijs aan de verkoper werd betaald. Indien de koper het inschrijvingsbewijs en een factuur niet uiterlijk 14 kalenderdagen na betaling van de verkoper heeft ontvangen, heeft de koper recht op een vaste schadevergoeding zoals vermeld in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in de financiële afdeling als onderdeel van het AUTOproff-platform. Evenwel, zie ook punt 6.6.
- 6.5 Als de koper een koeriersdienstoptlossing kiest die door AUTOproff werd goedgekeurd, dan is de koper verplicht om voor een dergelijke koeriersdienstoptlossing te betalen. Als het inschrijvingsbewijs en de factuur van het voertuig niet beschikbaar zijn voor de koeriersdienstverlener wanneer een poging wordt gedaan om het voertuig op te halen die redelijkerwijs vooraf aan de verkoper is gemeld, is de verkoper gehouden tot betaling van de kosten van de mislukte poging om op te halen.
- 6.6 Als de verkoper het inschrijvingsbewijs niet doorstuurt in overeenstemming met punt 6.4 of punt 6.5, heeft de koper het recht een schadevergoeding te eisen van de verkoper zoals vermeld in de geldende prijslijst, te consulteren in de financiële afdeling van het AUTOproff-platform. 6.46.50 Als de verkoper kan aantonen dat hij het inschrijvingsbewijs van het voertuig heeft verzonden, inclusief geregistreerd bewijs van verzending door een betrouwbare postdienst of beschikbaar heeft gesteld voor afhaling door de koper in overeenstemming met punt 6.4 of punt 6.56.46.5, dan mag de koper geen schadevergoeding eisen van de verkoper. De mislukte poging van de verkoper om het inschrijvingsbewijs van de wagen over te dragen aan de koper mag niet worden beschouwd als wezenlijke contractbreuk van de hand van de verkoper, voor zover de verkoper de bestelling van een nieuw inschrijvingsbewijs kan aantonen binnen 5



dagen nadat de koper een schriftelijke en uitdrukkelijke kennisgeving aan de verkoper heeft verzonden over het ontbrekende inschrijvingsbewijs van het voertuig.

- 6.7 Het risico met betrekking tot het Productnummer gaat over op de koper volgens EXW Incoterms 2020 van zodra de koper beslist het voertuig te laten transporteren door een transportfirma die niet door AUTOproff werd goedgekeurd, of als de koper het Productnummer zelf ophaalt.
- 6.8 AUTOproff behoudt zich het recht voor om Productnummers die zijn geregistreerd op het AUTOproff-platform te verwijderen als ze niet adequaat en nauwkeurig genoeg beschreven worden door de verkoper of andere, zoals uiteengezet onder punt 4.
- 6.9 Gebruikers mogen zich niet inmengen met de transactie van een andere Gebruiker. Het is Gebruikers niet toegestaan om contact op te nemen met verkopers in een open of voltooide veiling om hen weg te lokken van een koper of een Productnummer. Als een Gebruiker bezwaar heeft tegen de verkoop van een Productnummer of een andere Gebruiker, heeft deze Gebruiker slechts het recht maar ook de plicht om contact op te nemen met AUTOproff via e-mail via het AUTOproff-platform. Niet-naleving van dit punt 6.9 kan leiden tot beëindiging of beperking van het Account van de Gebruiker in overeenstemming met punt 4.
- 6.10 AUTOproff heeft het recht een transactie, een veiling of een proces te annuleren of op andere wijze te verstoren wanneer tegenstrijdigheden worden geconstateerd of vermoed, met als doel handelingen of gedragingen van de Gebruiker te corrigeren, aan te passen of anderszins te verwerpen.

## **7. BESCHRIJVING VAN PRODUCTNUMMERS**

- 7.1 De algemene staat van het voertuig dat toebehoort aan een Productnummer moet door de verkoper worden beschreven op basis van een fysiek onderzoek in overeenstemming met de instructies die te vinden zijn op het AUTOproff-platform, door een visuele inspectie uit te voeren zonder mechanische interventie en door een reguliere inspectie/testrit van het Productnummer. Het wordt niet verwacht dat deze inspectie gebruik maakt van een autobrug of het verwijderen van onderdelen van het Productnummer in een werkplaats. De verkoper moet gebreken conform de AUTOproff-beschrijvingsnormen onderzoeken, loyaal vermelden en beschrijven. De verkoper zal zich onthouden van het gebruik van bepalingen om de aansprakelijkheid van de verkoper in het algemeen uit te sluiten, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, "Voertuig niet visueel of technisch gecontroleerd".
- 7.2 De beschrijving wordt gedaan door de verkoper zonder enige aansprakelijkheid voor AUTOproff met betrekking tot de inhoud van een dergelijke beschrijving. Als informatie over

het Productnummer geheel of gedeeltelijk is verkregen van externe bronnen, inclusief een DAT-rapport, dan is het de verantwoordelijkheid van de verkoper om ervoor te zorgen dat de informatie afkomstig van derden juist is en dat de beschrijving van het Productnummer klopt.

- 7.3 Op reguliere tijdstippen kan AUTOproff informatie en beschrijvingen over het voertuig ophalen uit DAT of andere gelijkaardige bronnen. Deze informatie wordt verstrekt zonder aansprakelijkheid voor AUTOproff en de verkoper is verplicht ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie juist is.
- 7.4 Als het Productnummer ingezet werd voor transportdiensten, koerierdienst, als servicevoertuig, instructieauto, in een carpool, als huurauto, als taxi, werd herbouwd, in een planningsmachine heeft gezeten, of eender welke andere informatie die hier volgens AUTOproff op aansluit, dan dit dient uitdrukkelijk te worden vermeld in de veilingbeschrijving.
- 7.5 Als een verkoper een verzoek indient om een Productnummer van het AUTOproff-platform te verwijderen vóór het einde van een veiling, moet AUTOproff rechtstreeks schriftelijk op de hoogte worden gesteld via de hoofdmailbox van het land in kwestie en zal AUTOproff naar eigen goeddunken beslissen of aan het verzoek kan worden voldaan. AUTOproff zal indien nodig een annuleringsvergoeding bij de verkoper in rekening brengen en indien van toepassing een gegarandeerde prijs zoals uiteengezet in de toepasselijke prijslijst, die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform.
- 7.6 Als het Productnummer op een veiling is verkocht maar niet aan de koper is geleverd in overeenstemming met punt 15, dan kan de koper de transactie annuleren en van de verkoper een vergoeding eisen zoals uiteengezet in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform.
- 7.6.1 In geval van enige onregelmatigheid tussen de geschreven informatie en de fotodocumentatie bij de beschrijving, zie punt 7.1, dat stelt dat de geschreven informatie overheerst. De verkoper is ervoor verantwoordelijk dat de geschreven informatie in de beschrijving klopt en in overeenstemming is met de werkelijke feiten betreffende het Productnummer. AUTOproff mag te allen tijde beslissen om uit te gaan van de foto's bijgevoegd aan het Productnummer in geval van dispuut.

## **8. VEILINGEN**

- 8.1 Indien naar het redelijke oordeel van AUTOproff misbruik wordt gemaakt van het AUTOproff-platform of de Algemene Voorwaarden worden geschonden, bijvoorbeeld omdat de verkoper of een van de samenwerkende partners van de verkoper op eigen Productnummers

heeft geboden, behoudt AUTOproff zich het recht voor om de transactie voor of na het einde van een veiling te annuleren.

- 8.2 Indien het AUTOproff-platform naar het redelijke oordeel van AUTOproff wordt misbruikt, bijvoorbeeld omdat de verkoper Productnummers registreert met onrealistische minimumprijzen, behoudt AUTOproff zich het recht voor om veilingen en transacties te annuleren.

## **9. BIEDEN**

- 9.1 Alle biedingen op het AUTOproff-platform zijn bindend en onherroepelijk.

- 9.2 Het laatste bod dat als “Gewonnen” geregistreerd werd in het biedingslogboek van het AUTOproff-platform boven de minimumprijs wint de veiling. AUTOproff wijst specifieke aansprakelijkheid af in verband met vertraging in de gegevensoverdracht of gegevensverwerking, zoals gespecificeerd in punt 17.

- 9.3 Indien aan het einde van een veiling een bod is uitgebracht op of boven de minimumprijs van de verkoper, dan is een bindende overeenkomst tussen de verkoper en de koper tot stand gekomen. Als het hoogste bod de minimumprijs niet heeft bereikt, dan is het hoogste bod gedurende drie uur na het einde van een veiling bindend voor de Gebruiker en kan het gedurende die periode door de verkoper worden geaccepteerd.

- 9.4 AUTOproff biedt een elektronische virtuele biedagent op het AUTOproff-platform aan, die werkt als een robot, zodat de koper een maximale prijs kan invoeren om op een Productnummer te bieden. De biedagent zal dan het betreffende Productnummer controleren en namens de koper bieden. Als een andere koper een concurrerend hoger bod doet, zal de biedagent automatisch een nieuw bod uitbrengen met de kleinst mogelijke interval totdat het maximumbod is bereikt. De koper wordt dan geïnformeerd dat de biedagent het maximumbod heeft uitgebracht. Als een gebruiker, een fysiek persoon, hetzelfde maximumbod heeft ingediend als de biedagent, prevaleert het bod dat door de biedagent is uitgebracht. In het geval dat twee kopers een bod uitbrengen op hetzelfde bedrag via de elektronische virtuele biedagent, is de winnende koper de koper die als eerste een bod heeft uitgebracht via de elektronische virtuele biedagent.

- 9.5 Veilingreserve

- 9.5.1 De verkoper kan ervoor kiezen om de bieding voorwaardelijk in te stellen, zodat de verkoper de uiteindelijke beslissing heeft over de prijs. Dit heet de Veilingreserve. In het geval dat de Veilingreserve door de verkoper wordt gekozen, is een bod van de potentiële koper niet juridisch bindend voor de verkoper, tenzij het bod uitdrukkelijk door de verkoper wordt

aanvaard. Indien de verkoper echter niet tijdig in overeenstemming met het tijdsbestek dat is ingesteld in het AUTOproff-platform het hoogste bod aanvaardt, wordt de veiling beëindigd en is er geen overeenkomst gesloten tussen de verkoper en de koper.

## 9.6 Nu Kopen

9.6.1 De verkoper kan de optie kiezen om het Productnummer beschikbaar te maken in een Nu Kopen-lijst, waarmee de verkoper een Productnummer met een vaste prijs (de Verkoopprijs) kan aanbieden. De Verkoopprijs moet worden beschouwd als een uitnodiging aan potentiële kopers om een bod te doen aan de verkoper voor de aankoop van het Productnummer tegen de Verkoopprijs. De koper is niet in staat om een bod te plaatsen dat hoger of lager is dan de Verkoopprijs en de verkoper heeft de mogelijkheid om het door de koper geplaatste bod te accepteren of af te wijzen. Een definitief akkoord wordt bereikt wanneer de verkoper het door de koper geplaatste aanbod accepteert. Indien de verkoper het hoogste bod niet tijdig aanvaardt en conform het tijdsbestek dat in het AUTOproff-platform is ingesteld, wordt de veiling beëindigd en is er geen overeenkomst gesloten tussen de verkoper en de koper. Een Productnummer mag niet worden vermeld voor Nu Kopen als het Productnummer al actief is in een ander verkoopkanaal op het AUTOproff-platform.

9.7 AUTOproff zal alle biedingsgegevens opslaan en archiveren ten behoeve van statistieken en in overeenstemming met het toepasselijke privacybeleid dat toegankelijk is via [www.autoproff.be](http://www.autoproff.be).

## 10. **GEGARANDEERDE MINIMUMPRIJZEN**

10.1 AUTOproff kan een verkoper een gegarandeerde minimumprijs voor een Productnummer aanbieden op basis van een specifieke waardering van het Productnummer en afhankelijk van het abonnementstype of een specifieke overeenkomst met de verkoper. AUTOproff biedt enkel gegarandeerde minimumprijzen aan op overnamewagens. Overnamewagens zijn onder andere, wagens die de Gebruiker heeft overgenomen, geheel of gedeeltelijk als de aankoopprijs van een wagen, wagens die niet langer dan 30 dagen gestockeerd hebben gestaan in de opslagplaats van de Gebruiker, wagens die uitgeschreven werden volgens de geldende openbare autoriteiten, wagens die al eerder voor een AUTOproff-veiling werden ingeschreven, wagens die momenteel of vroeger door de verkoper te koop werden gezet, in stock of op een andere manier op de markt werden gebracht door de Gebruiker, enz.

10.2 Een gegarandeerde minimumprijs is alleen van toepassing als een Productnummer op het moment dat het wordt gegenereerd op het AUTOproff-platform correct en adequaat wordt beschreven en in overeenstemming met de archiveringscriteria die zijn uiteengezet in het AUTOproff-platform, inclusief alle informatie die vereist is op grond van punt 7 hierboven.

De gegarandeerde minimumprijs geldt alleen voor de periode (Gegarandeerde Minimumprijsperiode) dat het Productnummer voor de eerste keer op de veiling wordt aangeboden. De periode waarin de gegarandeerde minimumprijs geldt, wordt berekend vanaf het moment dat de gegarandeerde minimumprijs door AUTOproff wordt gegenereerd. Bij het verstrijken van de Gegarandeerde Minimumprijsperiode zal de gegarandeerde minimumprijs eveneens verstrijken op de vervaldatum die vooraf gedefinieerd werd op exact hetzelfde moment als de aanmaak van de periode.

- 10.3 Een gegarandeerde minimumprijs is niet van toepassing als het Productnummer wordt ingevoerd met de eigen minimumprijs van de verkoper. Bovendien vervalt de gegarandeerde minimumprijs als de gegarandeerde minimumprijs van AUTOproff niet door de verkoper wordt geaccepteerd en het Productnummer wordt geveild met de eigen minimumprijs van de verkoper. De Gegarandeerde minimumprijs zal eveneens vervallen als het voertuig waarvoor de gegarandeerde minimumprijs werd opgesteld onder een ander Productnummer naar de veiling wordt gebracht maar voordat de Gegarandeerde Minimumprijs aanvaard werd.
- 10.4 AUTOproff is gerechtigd een Productnummer met een gegarandeerde minimumprijs twee keer te veilen voordat de minimumprijsgarantie is voldaan. De verkoper kan vragen om een verlenging van de periode van de gegarandeerde minimumprijs, welke verlenging uitdrukkelijk moet worden goedgekeurd door AUTOproff. Een verlenging mag niet langer zijn dan 120 dagen. In het geval dat een verlenging van de periode van de gegarandeerde minimumprijs wordt goedgekeurd door AUTOproff, behoudt AUTOproff zich het recht voor om de gegarandeerde minimumprijs te herberekenen.
- 10.5 Als de Gebruiker de gegarandeerde minimumprijsstelling ontvangt en aanvaardt, aanvaardt de Gebruiker ook dat hij niet het recht heeft om een verkoop van het Productnummer na te streven in een kleinhandeltransactie of via andere verkoopkanalen dan het AUTOproff-platform tijdens een toepasselijke Gegarandeerde Minimumprijsperiode. Door een gegarandeerde minimumprijs te ontvangen of te accepteren, verbindt de Gebruiker zich er dus toe om het Productnummer alleen via het AUTOproff-platform op de markt te brengen en te verkopen tijdens dergelijke toepasselijke periode.
- 10.6 De gegarandeerde minimumprijs is gebaseerd op de spotprijs op de relevante datum van uitgifte. Dienovereenkomstig maakt AUTOproff volledig voorbehoud voor veranderingen in de marktomstandigheden die een aanzienlijke impact kunnen hebben op de waarde of verkoopbaarheid van een Productnummer na uitgifte van een gegarandeerde minimumprijs. Een dergelijke verandering in de marktomstandigheden kan worden veroorzaakt door 1) regelgevende veranderingen, bijvoorbeeld wijzigingen in de registratiekosten, soortgelijke fiscale of regelgevende regimewijzigingen of andere politiek gemotiveerde factoren en/of 2) elk geval van overmacht zoals nader beschreven in punt 19.119.1. Een dergelijke wijziging

in de marktomstandigheden stelt AUTOproff in staat de uitgegeven gegarandeerde minimumprijs dienovereenkomstig te annuleren of aan te passen.

10.7 AUTOproff behoudt zich het recht voor om een gegarandeerde minimumprijs aan te passen of te annuleren vanwege duidelijke onjuiste taxaties en invoerfouten of incorrecte informatie die in strijd zijn met punt 10.1.

10.8 AUTOproff behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken geen gegarandeerde prijs voor een Productnummer uit te geven, deze te annuleren of aan te passen, inclusief in de volgende gevallen:

- als het Productnummer tijdens de garantieperiode te koop is aangeboden in een klein- of groothandelstransactie,
- als AUTOproff vaststelt dat er een verhoogd of potentieel risico verbonden is aan het Productnummer, zoals systeemrisico's met betrekking tot bepaalde autofabrikanten of automodellen (zie bijvoorbeeld punt 4.3 en 4.4),
- als de vergelijkingsbasis voor het Productnummer onvoldoende is op basis van de heersende marktomstandigheden of een gebrek aan vraag en aanbod,
- indien AUTOproff van oordeel is dat de garantieprijsaanvraag niet voor de vooropgestelde doeleinden is gebruikt, of
- in geval van schending of niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden of wanneer deze Algemene Voorwaarden voorbehouden voor gegarandeerde minimumprijzen omvatten.

10.9 Een Productnummer met een geaccepteerde gegarandeerde minimumprijs wordt gefactureerd volgens de actuele prijslijst die beschikbaar is op het AUTOproff-platform.

1. Indien het Productnummer op de veiling een lagere prijs dan de gegarandeerde minimumprijs bereikt en dusdanig wordt verkocht, zal AUTOproff de verkoper vrijwaren voor het verschil tussen de verkoopprijs en de gegarandeerde minimumprijs. Anderzijds krijgt AUTOproff de kans de wagen te kopen aan de prijs die overeenstemt met de Gegarandeerde minimumprijs.

2. Indien het Productnummer op de veiling wordt verkocht en een prijs behaalt die de gegarandeerde minimumprijs overschrijdt, zal AUTOproff een extra vergoeding in rekening brengen op 30% van de extra veilingprijs die de gegarandeerde minimumprijs overschrijdt, maar het aandeel van AUTOproff in de inkomsten is beperkt tot een maximum dat op elk moment in het AUTOproff-platform te vinden is. Het dividend van AUTOproff wordt ex. btw gefactureerd en berekend op basis van het volledige bedrag dat de gegarandeerde minimumprijs overschrijdt. De rest van het bedrag komt toe aan de

verkoper. De btw, alle belastingen of equivalenten hiervan die in het bedrag zijn opgenomen, zijn de verantwoordelijkheid van de verkoper en vallen onder zijn aansprakelijkheid. VOORBEELD: AUTOproff heeft een gegarandeerde minimumprijs ingesteld op 10.000,00 EUR en het Productnummer wordt verkocht voor 11.000,00 EUR. De extra vergoeding voor AUTOproff is 30% van de prijs boven de gegarandeerde minimumprijs gelijk aan 1.000,00 EUR excl. btw en bedraagt dus 300,00 EUR. De rest van de prijs boven de gegarandeerde minimumprijs, zijnde 700,00 EUR, komt toe aan de verkoper. De 700,00 EUR is incl. btw.

3. De verdeling van de toegevoegde waarde tussen de verkoper en AUTOproff zal hetzelfde blijven, ongeacht de duur of het verstrijken van de gegarandeerde minimumprijsperiode.

## **11. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID VAN GEBRUIKERS**

- 11.1 De koper heeft niet het recht om enige aanspraak te maken met betrekking tot de kwaliteit en inhoud van het Productnummer tegen de verkoper indien het betreffende Productnummer volgens de Algemene Voorwaarden correct is beschreven. Indien het betreffende Productnummer volgens de Algemene Voorwaarden niet correct is omschreven, zal de verkoper aansprakelijk zijn naar geldend recht.
- 11.2 Bij gebrek aan opzet of grove nalatigheid wordt het totale en maximale risico van de koper voor verborgen en zichtbare gebreken uiteengezet in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform en die van toepassing is ongeacht de aankoopprijs en het modeljaar van het Productnummer. Onder verborgen gebreken worden verstaan gebreken die niet direct zichtbaar zijn na een visueel onderzoek/proefrit van/met het Productnummer; dergelijke gebreken worden vaak alleen ontdekt door onderzoek op een brug of demontage van het Productnummer in een werkplaats. Voor een Productnummer dat is gekocht in de categorie "B-auto" (zoals gedefinieerd op het AUTOproff-platform) is het recht van de koper om compensatie te eisen voor een verlies beperkt tot defecten aan de motor, versnellingsbak en koppeling van het Productnummer. Dit geldt echter niet als de koper opzet of grove nalatigheid vertoond heeft. Het eigen risico van de koper is zoals uiteengezet in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform. Eigen risico voor zichtbare en onzichtbare gebreken in categorie "A-auto's" is gedefinieerd in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform.
- 11.3 In elk geschil tussen Gebruikers aangaande defecten in Productnummers, zullen netto aankooprijzen en aantallen (d.w.z. exclusief heffingen en belastingen) worden gebruikt als basis voor elke berekening van het verlies. De btw-berekening van de schadevergoeding zal overeenkomen met de btw-berekening van de wagen waarover het dispuut handelt.

- 11.4 De aansprakelijkheid van de verkoper om schadevergoeding te betalen is beperkt tot directe verliezen. Er wordt geen vergoeding betaald voor indirecte verliezen, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, operationeel verlies, met inbegrip van kosten van verbeteringen en voorbereiding, transportkosten, veilige betaaloplossing, koerierdiensten, brandstof of andere indirecte verliezen.
- 11.5 Indien Gebruikers overeenkomen of bij een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter of arbitrage of door AUTOproff anderszins wordt bepaald dat een transactie moet worden geannuleerd en het Productnummer moet worden teruggezonden, worden de retourvrachten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, volledig door de verkoper gedekt.

## **12. HERROEPINGSRECHT VAN DE KOPER**

- 12.1 De koper heeft het recht om een transactie te annuleren als een Productnummer is beschreven met een wezenlijk afwijkende beschrijving. Een wezenlijke afwijking in de beschrijving hangt af van een specifieke beoordeling en kan omvatten, maar is niet beperkt tot, de volgende gevallen:
- 12.1.1 als een Productnummer feitelijk onjuist is beschreven, inclusief maar niet beperkt tot een foutief chassisnummer, dat de wagen een handmatige versnellingsbak heeft in plaats van automatische versnellingsbak, dat de wagen in het verleden gebruikt werd voor commercieel vervoer van passagiers, dat de wagen betrokken was bij diefstal, gekloond werd of een ander strafbaar feit.
- 12.1.2 als het chassisnummer niet in overeenstemming is met de documenten van het Productnummer of de gegevens die op het AUTOproff-platform worden vermeld,
- 12.1.3 als de verkoper nalaat het originele inschrijvingsbewijs, of gelijkwaardige certificaten af te leveren, als het originele inschrijvingsbewijs niet beschikbaar is en als hij het inschrijvingsbewijs niet binnen 14 kalenderdagen na betaling aan de koper verstrekt (zie echter de uitzondering in punt 6.6.),
- 12.1.4 als de documenten van het Productnummer aantekeningen bevatten, bijvoorbeeld over uitschrijving, die leiden tot wettelijke vereisten van verplichte autokeuring en goedkeuring voor de weg en de veiligheid en als dit niet in de beschrijving vermeld stond,
- 12.1.5 indien er rechten van derden zijn die in strijd zijn met het verworven recht van de koper (ondeugdelijke titel),



- 12.1.6 als de werkelijke kilometerstand voor een Productnummer wezenlijk afwijkt (meer dan 5 procent van de opgegeven kilometerstand) of in het geval dat de afwijking de marktprijs van het Productnummer wezenlijk beïnvloedt, bijvoorbeeld als gevolg van overschrijding van mijlpalen zoals 100.000 km, 150.000 km of 200.000 km).
- 12.1.7 als een Productnummer is geïmporteerd uit een land buiten de EU zonder een geldig en correct gegevensbewijs, wat ertoe heeft geleid dat een nationale voertuigregistratie-instantie de aanvraag tot registratie van de koper heeft afgewezen of dit de koper belet een gelijkvormigheidsattest of gelijkwaardig te bekomen.

### **13. OPENSTAANDE BEDRAGEN EN KOSTEN**

- 13.1 De verkoper is verplicht om informatie te verstrekken over kosten, retentierechten of andere rechten die zijn geregistreerd in het autoregister voordat een Productnummer wordt geregistreerd voor veiling op het AUTOpoff-platform. Het is mogelijk voor de verkoper om documentatie te uploaden voor annulering van kosten, retentierechten of andere rechten en de verkoper is verplicht en heeft de volledige verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat kosten, retentierechten of andere rechten worden uitgeschreven. In het geval dat de verkoper geen enkele informatie heeft verschaft over kosten, retentierechten of andere rechten die op het Productnummer geregistreerd staan, mag de koper redelijkerwijs aannemen dat het voertuig vrij is van alle kosten.

### **14. BETALING**

- 14.1 AUTOpoff is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Secure Payment A/S die een veilige betaaloplossing ("Secure Payment") biedt die ervoor zorgt dat het Productnummer niet wordt geleverd totdat de betaling is uitgevoerd via Secure Payment en dat de betaalde aankoop prijs niet aan de verkoper wordt vrijgegeven totdat de koper het Productnummer heeft geaccepteerd. Betaling door middel van Secure Payment is verplicht voor (i) btw-/belastingvrije grensoverschrijdende transacties (ii) indien vereist door de verkoper of de koper of (iii) wanneer de partijen gevestigd zijn in Denemarken of Zweden. Meer informatie over Secure Payment is te vinden op het AUTOpoff-platform, inclusief applicaties en gebruiksvoorwaarden.
- 14.2 Indien de verkoper voor het product AP-Managed kiest, kan Secure Payment niet worden gebruikt als beveiligde betalingsmethode (borgstelling) en moet de betaling worden uitgevoerd overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die AUTOpoff aan de koper heeft meegedeeld. Secure Payment zal toch, zelfs wanneer de verkoper kiest voor het AP-Managed product, de verwerking van de betaling uitvoeren, waardoor de betaling van de koper wordt ontvangen en onmiddellijk aan AUTOpoff wordt doorgestort. Bij de keuze voor het product AP-Managed

wordt AUTOproff beschouwd als de verkopende partij ten opzichte van de koper. Gelieve kennis te nemen van de algemene voorwaarden van AP-Managed.

- 14.3 In overeenstemming met de regels van de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten met betrekking tot het witwassen van geld, moet elke betaling die met Secure Payment wordt verwerkt, worden gedaan vanaf de zakelijke rekening van de koper. De koper kan dus geen privéaccount of zakelijke of privéaccount van anderen gebruiken. Elke schending van dit artikel geeft AUTOproff het recht om de Gebruiker uit te sluiten van het AUTOproff-platform.
- 14.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat alle informatie die is geregistreerd in de beveiligde betalingsoplossing, inclusief rekeninggegevens, juist en correct is en dat AUTOproff noch Secure Payment aansprakelijk zijn voor dergelijke onjuiste informatie.
- 14.5 Alle betalingen moeten worden gedaan via Secure Payment door de koper aan de verkoper binnen de afgesproken tijdspanne en via de betaalmethode die beschreven staat op het AUTOproff-platform en dat zo naar de koper gecommuniceerd werd, als uit te voeren taak nadat de veiling is beëindigd, of nadat een bod door de verkoper is geaccepteerd in de Veilingreserve, zie punt 9.5 of Nu Kopen in punt 6.6.

## **15. BEZORGEN EN AFHALEN**

- 15.1 Vervoer wordt aangeboden als een service op het AUTOproff-platform op basis van een vrachtovereenkomst die rechtstreeks is aangegaan tussen de Gebruiker en een transportbedrijf dat opereert als een onafhankelijke goedgekeurde servicepartner van AUTOproff.
- 15.2 De transportvoorwaarden worden rechtstreeks tussen de gebruiker en het transportbedrijf overeengekomen en hebben geen juridische gevolgen voor AUTOproff, wat betekent dat AUTOproff op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld voor het uitgevoerde transport, de uitvoering van de overeenkomst door de partijen, enz.
- 15.3 De huidige Algemene Voorwaarden van de transportbedrijven die door AUTOproff werden goedgekeurd, kunnen worden bekeken op het AUTOproff-platform of hier. Elk dispuut, ongeacht de aard zal de koper niet het recht geven af te zien van levering van het Productnummer.
- 15.4 Vrachten aanvragen via het AUTOproff-platform zal pas worden geactiveerd nadat betaling via Secure Payment geregistreerd werd.

- 15.5 Kosten van mislukte of door niet bij de registratie van het Productnummer op het AUTOproff-platform gemelde en bekendgemaakte storingen bemoeilijkte transportinspanningen, d.w.z. Productnummers waarmee niet kan worden (achteruit) gereden, lekke banden, niet opgeladen accu van elektrische voertuigen of waarvan de handrem niet werkt, worden aan de verkoper in rekening gebracht. Zie punt 15.3.
- 15.6 Indien niet wordt gekozen voor de via AUTOproff aangeboden transportservice, kan het Productnummer bij de verkoper worden afgehaald wanneer de verkoper van Secure Payment bericht heeft ontvangen dat de koopprijs is gestort.
- 15.7 De koper is verplicht het Productnummer uiterlijk 7 werkdagen na afronding van de veiling op te halen, tenzij anders overeengekomen tussen de verkoper en de koper. In het geval dat het Productnummer niet binnen deze termijn wordt opgehaald, heeft de verkoper het recht om een vergoeding aan de koper te factureren zoals uiteengezet in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform.
- 15.8 Het niet uitvoeren van de betaling van de aankoopprijs op de Secure Payment bankrekening binnen 5 werkdagen of het niet ophalen van een gekocht productnummer binnen 7 werkdagen (of 15 werkdagen in geval van een grensoverschrijdende verkoop) na afronding van de veiling geeft AUTOproff het recht om een dekkende verkoop uit te voeren voor rekening en risico van de koper, tenzij anders overeengekomen met de verkoper. In dit geval heeft AUTOproff recht op een verkoopvergoeding zoals uiteengezet in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in het financiële onderdeel van het AUTOproff-platform.
- 15.9 Bij het starten van een veiling is de verkoper als enige verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte ophaalinformatie met betrekking tot een Productnummer. Directe en gedocumenteerde kosten van mislukte transportinspanningen of moeilijk gemaakt door gebrek aan beschikbaarheid of toegang op het opgegeven adres door de verkoper moeten door de verkoper rechtstreeks aan de koper worden vergoed.
- 15.10 De koper is verplicht het Productnummer bij aflevering door het transportbedrijf of bij het afhalen ervan te controleren, onder meer om zich ervan te vergewissen dat het Productnummer in overeenstemming en conform is met de beschrijving van het Productnummer door de verkoper op het AUTOproff-platform. Het Productnummer zal als goedgekeurd aanschouwd worden als de afhaling in overeenstemming is met punt 15.14. Een testrit met het Productnummer in samenloop met de afhaling moet overeengekomen worden tussen de verkoper en de koper. Als de koper ervoor kiest de wagen zelf op te halen, houdt het recht van de koper om via het AUTOproff-platform de aankoop te betwisten, op te bestaan.

- 15.11 Als een Productnummer wordt geleverd door een transportbedrijf dat is goedgekeurd door AUTOproff, moet een eventuele klacht door de koper binnen de vooropgestelde tijd aan de koper worden gecommuniceerd via de takenfunctie op het AUTOproff-platform. Van zodra deze tijd voorbij is, kan de koper geen aanspraak meer maken op het indienen van een klacht. De koper zal geen nieuwe punten kunnen toevoegen aan de klacht van zodra 1) de klacht bij AUTOproff werd ingediend of 2) als de voorziene tijd in de takenfunctie op AUTOproff verstreken is. De koper kan slechts één (1) klacht per Productnummer per keer indienen. Elke klacht moet gestaafd worden met documentatie over het defect in kwestie. Het nalaten deze documentatie te verschaffen kan leiden tot het weigeren van de klacht door AUTOproff. De communicatie tussen koper en verkoper zal gefaciliteerd worden door het AUTOproff-platform.
- 15.12 Als de koper geen tijdige kennisgeving van de klacht maakt in overeenstemming met punt 15.11, wordt de transactie bestaande uit het Productnummer geacht automatisch te zijn goedgekeurd door het AUTOproff-platform en wordt de aankoop prijs vrijgegeven aan de verkoper. Na een dergelijke goedkeuring kan de koper geen bezwaar of klacht melden met betrekking tot vertraging, non-conformiteit of defecten met betrekking tot het Productnummer, gerelateerde transactie en 15.11/of diensten, en de aankoop wordt dan als definitief en onherroepelijk beschouwd.
- 15.13 Als de koper het Productnummer rechtstreeks bij de verkoper ophaalt of een transportbedrijf gebruikt dat niet door AUTOproff is goedgekeurd in overeenstemming met punt 15.1, moet het Productnummer worden onderzocht voordat het Productnummer het adres van de verkoper verlaat en moet elk bezwaar of klacht met betrekking tot non-conformiteit of defecten worden gemeld. Anders verliest de koper elk recht op bezwaar of klacht met betrekking tot non-conformiteit of defecten met betrekking tot het Productnummer, en wordt de aankoop als definitief en onherroepelijk beschouwd. De communicatie tussen koper en verkoper zal gefaciliteerd worden door het AUTOproff-platform.
- 15.14 Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen zal onopzettelijke schade aan het Productnummer overgedragen worden aan de koper van zodra de verkoper het Productnummer overdraagt aan de vervoerder.
- 15.15 Indien het Productnummer niet door de vervoerder kan worden meegenomen zonder het gebruik van een booster, zal er een kost gerekend worden aan de verkoper (zie prijslijst in het financiële gedeelte van het AUTOproff-platform).

## 16. GEBRUIK VAN DE FUNCTIONALITEIT "NU VERKOPEN"

- 16.1 Indien de functie "Nu verkopen" door een Gebruiker wordt gebruikt, is de verkoper met onmiddellijke ingang verplicht om het Productnummer aan de gegarandeerde minimumprijs die werd vastgelegd door AUTOproff te verkopen aan AUTOproff zonder dat het Productnummer geveild werd op het AUTOproff-platform. De verkoper draagt het beschikingsrecht van het Productnummer over aan AUTOproff, waarbij een vervoerder wordt aangesteld om het Productnummer op te halen. Alle verplichtingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden die gelden voor de verkoper, zullen ook van toepassing zijn als de Gebruiker kiest voor het product "Nu Verkopen".

## 17. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 AUTOproff is niet voor het actualiseren van biedingen of andere meldingen in AUTOproff's toepassingen, aangezien deze mogelijk niet in real-time plaatsvinden. Dergelijke functionaliteit is onderhevig aan vertragingen waarop AUTOproff geen invloed heeft. Daarbovenop heeft AUTOproff geen aansprakelijkheid aangaande enige defecten, andere vertragingen in data-overdracht, gebrekkige compatibiliteit of schade veroorzaakt door systemen of diensten van derden, inclusief operationele onderbrekingen op de computer, mobiel toestel of betaalsysteem van de Gebruiker.
- 17.2 AUTOproff is slechts een tussenpersoon die opereert als een platformprovider en marktplaats voor gebruikersinteractie en transacties, en dus geen partij bij overeenkomsten tussen Gebruikers op het AUTOproff-platform. Bijgevolg heeft AUTOproff geen controle over en garandeert het niet het bestaan, de beschrijving, de kwaliteit, de veiligheid of de wettigheid van geveilde Productnummers, de waarheid of nauwkeurigheid van de inhoud of aanbiedingen van Gebruikers, het vermogen van een verkoper om een Productnummer te verkopen, het vermogen van een koper om te betalen voor een Productnummer, of dat Gebruikers daadwerkelijk een transactie zullen voltooien of een Productnummer zullen retourneren of de levering uitvoeren, zoals van toepassing. AUTOproff sluit elke mogelijke aansprakelijkheid uit met betrekking tot Productnummers en transacties tussen Gebruikers om welke reden dan ook.
- 17.3 Gebruikers aanvaarden dat zij het AUTOproff-platform en diens diensten op eigen risico gebruiken en dat deze diensten en het AUTOproff-platform aan de Gebruikers wordt beschikbaar gesteld op een "as is" en een "as available" basis en dat de Productnummers verkocht en verhandeld worden op aan "as is" en "as available" basis.
- 17.4 Bovendien, en zonder de algemeenheid van de voorgaande punten 17.1 met 17.2 **Fejl! Hennisningskilde ikke fundet.** te beperken voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving,

zal AUTOproff (inclusief onze moedermaatschappij, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, en onze en hun functionarissen, directeuren, agenten en werknemers) in geen geval aansprakelijk zijn jegens Gebruikers of een derde partij onder enige vordering bij wet of in billijkheid voor enige gevolgschade of verliezen (inclusief, maar niet beperkt tot verlies van geld, goodwill of reputatie, winst, andere immateriële verliezen of enige bijzondere, indirecte of gevolgschade), en al dergelijke schade of verliezen worden uitdrukkelijk uitgesloten door gebruik en toegang tot het AUTOproff-platform, ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar waren of AUTOproff op de hoogte werd gesteld van dergelijke schade of verliezen. AUTOproff (inclusief onze moedermaatschappij, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, en onze en hun functionarissen, directeuren, agenten en werknemers) zijn niet aansprakelijk, en Gebruikers gaan ermee akkoord dergelijke personen of entiteiten niet verantwoordelijk te houden voor enige schade of verliezen (inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van geld, goodwill of reputatie, winst, andere immateriële verliezen of bijzondere, indirecte of gevolgschade) die direct of indirect voortvloeit uit:

- de inhoud die Gebruikers (direct of indirect) leveren met behulp van het AUTOproff-platform of de diensten, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens,
- het gebruiken of niet kunnen gebruiken door Gebruikers van het AUTOproff-platform of de diensten,
- prijszettingen, verzendingen, format voorzien of andere richtlijnen van AUTOproff,
- vertragingen of onderbrekingen in de door AUTOproff geleverde diensten,
- virussen of andere schadelijke software die wordt verkregen door toegang tot of koppeling naar het AUTOproff-platform of de aangeboden diensten,
- *glitches*, bugs, fouten of onnauwkeurigheden van welke aard dan ook op het AUTOproff-platform of de aangeboden diensten,
- schade aan het hardwareapparaat van Gebruikers door het gebruik van het AUTOproff-platform of de aangeboden diensten,
- de inhoud, acties of inactiviteit van derden, inclusief items die worden vermeld met behulp van het AUTOproff-platform of aangeboden diensten of de vernietiging van vermeende nepartikelen,
- een annulering, opschorting of andere actie ondernomen met betrekking tot Gebruikersaccounts of schending van de Algemene Voorwaarden,
- de duur of manier waarop aanbiedingen en veilingen van Gebruikers in de zoekresultaten worden weergegeven, of
- de noodzaak van Gebruikers om praktijken, bepaalde inhoud of hun gedrag aan te passen, of Gebruikers hun verlies of onvermogen om zaken te doen, als gevolg van wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, de Dienstenvoorwaarden, AUTOproff-beleid of aangeboden diensten en functionaliteiten.

17.5 AUTOproff geeft geen enkele garantie aangaande de staat of de titel van Productnummers.

- 17.6 AUTOproff zal enkel productaansprakelijkheid oplopen voor diensten die rechtstreeks door AUTOproff geleverd werden en zal dus niet aansprakelijk zijn voor diensten geleverd door onafhankelijke derden krachtens dwingend recht. AUTOproff doet uitdrukkelijk afstand van productaansprakelijkheid op elke andere basis gefundeerd.
- 17.7 Ongeacht punten 17.1 tot 17.6, zal AUTOproff's aansprakelijkheid ingeval van AUTOproff's aansprakelijkheid jegens Gebruikers of derden beperkt zijn tot het hoogste van de volgende bedragen a) enig bedrag dat verschuldigd is met betrekking tot het specifieke Productnummer of de specifieke Productnummers in kwestie die aan AUTOproff moeten worden betaald voor de specifieke diensten die zijn gekocht met betrekking tot dergelijke Productnummer(s), of (b) 150,00 EUR.
- 17.8 AUTOproff heeft het recht om producten, diensten en/of diensten die door Gebruikers beschikbaar werden gesteld op het AUTOproff-platform op te schorten of stop te zetten.

## **18. LINKS AFKOMSTIG VAN DERDEN**

- 18.1 Het AUTOproff-platform kan links naar websites van derden bevatten. Het gebruik van dergelijke links is op eigen risico van de Gebruiker. AUTOproff is dus niet aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door het gebruik van hyperlinks afkomstig van een derde partij.

## **19. OVERMACHT**

- 19.1 AUTOproff kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke vertragingen of defecten, inclusief mogelijke storingen op het AUTOproff-platform, als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van AUTOproff, inclusief maar niet beperkt tot arbeidsconflicten, voedingsspanningtekorten, terrorisme, hackeraanvallen, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, wijziging van belastingen (inclusief maar niet beperkt tot registratiebelastingen, btw, invoerrechten en douane), wijzigingen in wet- en regelgeving, IT-storingen en softwarefouten, storingen in de internetinfrastructuur en andere soorten storingen, defecten of vertragingen met betrekking tot leveringen van toeleveranciers en soortgelijke omstandigheden die AUTOproff redelijkerwijs niet kon voorkomen of om enige andere reden wanneer het niet uitvoeren buiten de controle ligt, en niet veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door AUTOproff. In het geval van prijsschommelingen in de markt in het algemeen, en niet beperkt tot de automarkt, of veranderingen in de markt die een aanzienlijk effect zouden hebben op de waarde of verkoopbaarheid van een Productnummer, een product of dienst aangeboden door AUTOproff, laat dit AUTOproff toe de uitgegeven Gegarandeerde minimumprijs aan te passen of te schrappen.

## **20. SCHADELOOSSTELLING**

- 20.1 Een Gebruiker is verplicht AUTOproff schadeloos te stellen voor elk verlies, alle kosten en vorderingen afkomstig van een derde partij als gevolg van het gebruik van het AUTOproff-platform door de Gebruiker door het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden of schending van andere rechten van derden of enig ander misbruik van het AUTOproff-platform.

## **21. PUBLICATIE**

- 21.1 Het gebruik van het AUTOproff-platform staat AUTOproff toe en machtigt haar om de bedrijfsnaam, logo's, geüploade foto's, contactgegevens en andere geüploade informatie van de Gebruiker weer te geven in een klantenlijst, op de website of op andere plaatsen.
- 21.2 AUTOproff heeft zonder beperkingen het recht om ideeën, voorstellen, feedback, kunst of andere informatie of werken (Gebruikersfeedback) te gebruiken die door de Gebruiker zijn bekendgemaakt in verband met het gebruik van het AUTOproff-platform en dit zal beschouwd worden als AUTOproff knowhow en exclusieve intellectuele eigendom.

## **22. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERTROUWELIJKHEID**

- 22.1 AUTOproff zal persoonsgegevens over Gebruikers verwerken in overeenstemming met de privacyverklaring die van tijd tot tijd wordt gewijzigd. De actuele versie van de privacyverklaring is te vinden op onze website [www.autoproff.be](http://www.autoproff.be)

## **23. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 23.1 Alle rechten van welke aard dan ook met betrekking tot het AUTOproff-platform, met inbegrip van alle voorwaarden, beschrijvingen, gegevens, knowhow, broncode, auteursrechten, uitvindingen, octrooien, gebruiksmodellen, processen en procedures behoren uitsluitend toe aan AUTOproff.
- 23.2 De Gebruikers mogen geen inbreuk maken op de auteursrechten, handelsnamen, octrooien, databanken en/of andere intellectuele eigendomsrechten (gezamenlijk "Intellectuele Eigendomsrechten") die toebehoren aan of in licentie zijn gegeven aan AUTOproff. Sommige acties, niet op exhaustieve wijze opgesomd, die inbreuk kunnen vormen zijn het reproduceren, uitvoeren, weergeven, distribueren, kopiëren, reverse engineering, decompileren, demonteren of voorbereiden van afgeleide werken van inhoud die toebehoort aan AUTOproff of iemand anders.



- 23.3 De Gebruiker heeft alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het AUTOproff-platform te gebruiken op de voorgeschreven en aangegeven hardware voor het overeengekomen aantal Gebruikers.
- 23.4 Door foto's te uploaden naar het AUTOproff-platform aanvaardt en garandeert de Gebruiker dat AUTOproff en/of de koper de foto's mag gebruiken voor een eventuele latere verkoop van het betreffende Productnummer of voor andere rechtsmatige doeleinden.
- 23.5 Wanneer de Gebruiker foto's uploadt naar het AUTOproff-platform, heeft AUTOproff een onbeperkt recht om de foto's te gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot marketingdoeleinden. AUTOproff heeft dus het recht om de door de Gebruiker geüploade foto's in alle opzichten te gebruiken en de Gebruiker vrijwaart AUTOproff voor alle vorderingen van een derde partij met betrekking tot een vermeende inbreuk op rechten van derden.
- 23.6 Elke schending van de rechten van AUTOproff zal leiden tot aansprakelijkheid voor enig verlies, schade of kosten die hiermee verband houden.

## **24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

- 24.1 Elk geschil dat zich zou kunnen voordoen tussen AUTOproff en één of meer Gebruikers zal worden beslecht naar Belgisch recht, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 24.2 Alle geschillen met betrekking tot of in verband met de toegang tot en het gebruik van het AUTOproff-platform en/of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel, België, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.3 AUTOproff stelt een geschillenregeling tussen Gebruikers en een ondersteuningsdienst ter beschikking indien gebruik is gemaakt van geïntegreerd AUTOproff-transport en Secure Payment.

## **25. VOORWAARDEN VOOR GRENSOVERSCHRIJDENDE VEILINGEN**

- 25.1 De onderstaande voorwaarden ("Voorwaarden Voor Grensoverschrijdende Veilingen") zijn van toepassing als aanvulling op de Algemene Voorwaarden indien de Gebruikers (de verkoper en de koper) in de transactie zich in twee verschillende landen bevinden. In geval van discrepantie tussen de Voorwaarden Voor Grensoverschrijdende Veilingen en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden Voor Grensoverschrijdende Veilingen.

- 25.2 Het is de verplichting van de verkoper om de documentatie te verstrekken die nodig is voor de naleving van de regelgeving om het Productnummer grensoverschrijdend te verkopen en te vervoeren.
- 25.3 De verkoper is verplicht om het originele inschrijvingsbewijs met betrekking tot het Productnummer te overhandigen via koeriersdocumentafhandeling indien vereist door de koper. Anders moet het per aangetekende post worden verzonden wanneer de betaling is gegenereerd.
- 25.4 De verkoper is verplicht om een factuur aan de koper uit te reiken in EUR, met vermelding van het btw-nummer van de koper, wanneer betaling heeft plaatsgevonden op de bankrekening van de verkoper.
- 25.5 Indien de koper het inschrijvingsbewijs en de factuur NIET binnen 14 werkdagen na betaling ontvangt, kan de koper aanspraak maken op een schadevergoeding zoals vermeld in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in de financiële functie als onderdeel van het AUTOpoff-platform. Zie punt 6 met betrekking tot verloren inschrijvingsdocumenten.
- 25.6 De factuur en alle documenten met betrekking tot het Productnummer moeten het geregistreerde factuuradres van de koper vermelden zoals gemeld en geregistreerd in het AUTOpoff-platform.
- 25.7 De koper moet altijd CMR- en btw-regelgevingsdocumentatie ondertekenen met betrekking tot gebruik of andere documentatie die door lokale autoriteiten wordt vereist na levering door een transportbedrijf dat is goedgekeurd door AUTOpoff.
- 25.8 De koper is verplicht om Secure Payment, een transportbedrijf en een door AUTOpoff goedgekeurde leverancier van documentverwerking te gebruiken in verband met de aankoop van een Productnummer. De koper moet betalen voor de aankoop van diensten en betalen via Secure Payment, inclusief de vergoeding van Secure Payment, transportkosten en kosten voor documentverwerking.
- 25.9 De koper kan ervoor kiezen om zelf een voertuig op te halen dat betrekking heeft op een Productnummer dat inclusief btw is, op voorwaarde dat dit gebeurt binnen 14 werkdagen na afronding van de veiling.
- 25.10 Als de koper het Productnummer niet binnen 14 werkdagen na afronding van de veiling ophaalt, kan de verkoper ervoor kiezen om aan de koper een vergoeding te factureren zoals vermeld in de toepasselijke prijslijst die te vinden is in de financiële functie als onderdeel van het AUTOpoff-platform.

- 25.11 De koper kan geen alternatieve magazijnlocaties kiezen in verband met de invoer van een Productnummer.
- 25.12 Indien een Productnummer via een door AUTOproff erkend transportbedrijf aan de verkoper moet worden geretourneerd, dan is de verkoop niet afgehandeld en wordt het geld in borg gesteld tot het moment waarop het Productnummer aan de verkoper wordt geretourneerd. De koper betaalt het transport naar de koper en de verkoper moet het retourtransport betalen, tenzij anders overeengekomen tussen koper en verkoper.
- 25.13 Als de bedrijfsnaam die op het AUTOproff-platform wordt gebruikt niet dezelfde is als de naam die officieel voor btw-doeleinden is geregistreerd, moet de naam die officieel is geregistreerd voor btw-doeleinden van het bedrijf op de factuur staan.
- 25.14 De betaling moet worden gedaan aan Secure Payment in dezelfde valuta als het aanbod en de bieding.
- 25.15 De Gebruikers begrijpen dat het risico op vertragingen groter kan zijn bij grensoverschrijdende transacties. AUTOproff is geen partij bij de verkoopovereenkomst of de transportovereenkomst en kan daarom nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen.